

ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА КОШТІВ

на підставі ст. 9 Закону України
«Про захист прав споживачів»

Кому: ФОП _____

від _____

серія та номер паспорту _____

виданий _____

телефон: _____

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» звертаюся до вас **про повернення грошових коштів за товар**, придбаний (дата) _____, на загальну суму _____ грн, № замовлення _____.

Придбаний мною товар не підходить, а саме: (вказати назву, або модель, або артикул та кількість товару): _____

Форма оплати: онлайн-оплата / по реквізітам / розстрочка / оплата на пошті (відповідне підкреслити)

Причини повернення придбаного товару: _____

Якщо товар має істотні недоліки - вказати конкретні недоліки, дату виявлення, за можливості, додати фото або акти.

Адреса повернення товару: Куліковський Платон, м.Київ, відділення Нової Пошти №347, тел.: +38 (096) 591 20 87.

Товар повернуто / планується повернути (підкреслити / вказати дату) _____

Керуючись ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» прошу (вибрати необхідне):

- обміняти товар
- надати можливість придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості (якщо на момент обміну немає аналогічного товару);
- повернути сплачені кошти: сума повернення за товар: _____ грн. на мій розрахунковий рахунок: (IBAN _____), ідентифікаційний номер _____.

Передбачений законодавством термін - 14 діб не враховуючи день придбання товару ще не сплинув. Товар мною не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, цілісність упакування і повноту комплектації, а також розрахунковий документ.

Дата: _____

Підпис _____

ВАЖЛИВО ОЗНАЙОМИТИСЯ! НИЖЧЕ ВКАЗАНІ ЧАСТІ ПОМИЛКИ

Перелік проблем, з якими часто стикаються клієнти, в результаті чого збільшується термін повернення коштів і клієнти залишаються незадоволеними сервісом. Для того, щоб у вас був позитивний досвід роботи з нашою компанією, необхідно детально переглянути інформацію нижче:

- Неправильно або не повністю вказано ПІБ (*Покупку здійснювала одна людина, а заява на повернення подана від імені іншої. Вказано тільки прізвище та ім'я - по-батькові є обов'язковим!*)
- Вказано номер картки замість номера рахунку у форматі **IBAN**
- Не вказано ідентифікаційний номер заявника
- Клієнт **не оплатив доставку** повернення (*доставка поштовими операторами здійснюється без винятків за рахунок покупця, незалежно від причини повернення товару. Посилки, відправлені без оплати, не будуть забрані та кошти не повертаються*)
- Дані в заяві написані нерозбірливим почерком
- Некоректно вказана сума повернення (*сума у чеку відрізняється від суми в заяві або сума повернення вказана з урахуванням доставки клієнту. **Важливо! Поверненню підлягає тільки сума за товар***)
- Клієнт відправив товар самостійно тому ж відправнику, що вказаний у ТТН, або скористався послугою «Легке повернення», проігнорувавши та/або не використавши правильні дані отримувача для повернення.

Адреса та контактні дані для повернення товару: Куліковський Платон, м.Київ, відділення Нової Пошти №347, тел.: +38 (096) 591 20 87 (*Повернення коштів і товару здійснюється виключно через зазначеного контрагента*)

Також ви можете самостійно привезти товар до нашого сервісного центру, який знаходиться за адресою: 04073 м. Київ, вул. Кирилівська, 160а (Пн-Пт з 9:00-18:00), **+38 (073) 420 80 20, Viber: +38 (096) 313 20 09**